



Møteinnkalling

Utvalg: Nordreisa helse- og omsorgsutvalg
Møtested: Kulturscene, Haldi
Dato: 05.05.2021
Tidspunkt: 09:00

Saksliste

Utv.saksnr	Sakstittel	U.Off	Arkivsaksnr
PS	Drift av Sonjatun sykehjem		2019/753



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
18/21	Nordreisa helse- og omsorgsutvalg	05.05.2021
	Nordreisa kommunestyre	06.05.2021

Drift av Sonjatun sykehjem

Henvising til lovverk:

Vedlegg

- 1 Referat drøftingsmøte HA del B §3-1, Sonjatun sykehjem
- 2 Særutskrift Drift av Sonjatun sykehjem

Kommunedirektørens innstilling

- Bemanningen ved Sonjatun sykehjem økes fra 6 til 8 ansatte på dag alle ukedager.
- Sykepleierturnus på Sonjatun sykehjem endres til 2 delt, dag og kveld.
- Det etableres 1 ambulerende nattsykepleier som dekker alle tre sykehjemmene. Dette utgjør 187 % stillingsressurs.
- Det opprettes 90% koordinatorstilling ved å benytte eksisterende 40 % hjelpepleier 1 ressurs ved Sonjatun sykehjem, med en samtidig økning på 50% stillingsressurs.
- Økte kostander på kr 1 155 000 finansieres med økte budsjetttrammer til helse- og omsorg.
- Tiltakene evalueres innen 1. november 2021.

Saksopplysninger

Helse- og omsorgsutvalget satte ekstraordinært møte 26.04.21 som følge av situasjonen ved Sonjatun sykehjem. Både tilsynslege og ansatte har skriftlig uttrykt bekymring for pasientene. Bekymringen ble også uttrykt gjennom lokale media.

Til møtet fremmet kommunedirektør tiltak i 5 punkter. I møtet fattet helse- og omsorgsutvalget følgende vedtak i politisk sak 17/21, sitat:

1. Bemanning ved Sonjatun sykehjem økes fra 6 til 8 ansatte på dagvakt alle 7 ukedager. Av de 8 ansatte skal det være minimum 2 sykepleiere. Virksomhetsleder kommer i tillegg. Som hovedregel skal alle pasienter ha fått morgenstellet innen kl 09:00 og frokost innen kl 10:00

2. Sonjatun sykehjem driftes med 1 korttidsplass og 20 langtidsplasser fordelt med 10 plasser på avdeling Øst og 10 plasser på avdeling Vest.

Pkt. 3,- pkt. 4. og pkt. 5 utsettes til neste møte i helse- og omsorgsutvalget 5. mai. Sitat slutt

Det opprinnelige forslaget til kommunedirektøren var slik:

1. Inntil videre økes standard bemanning ved Sonjatun sykehjem fra 6 til 8 ansatte på dagvakt alle 7 ukedager. Av de 8 ansatte skal det være minimum 2 sykepleiere. Virksomhetsleder kommer i tillegg.
2. Sonjatun sykehjem driftes med 20 langtidsplasser fordelt med 10 plasser på avdeling Øst og 10 plasser på avdeling Vest.
3. Det etableres 2 delt sykepleieturnus med dag og aften vakter ved Sonjatun Sykehjem. Det opprettes 1 ambulerende nattsykepleier med base på legevakten alle ukens netter, og dette tilsvarer 1,87 årsverk. Legevaktfunksjonen flyttes fra sykestua til ambulerende nattsykepleier. Vedtak i sak nr. PS 37/20 i Helse- og Omsorgsutvalgets møte 13.10.20 (Flytting nattevaktstilling 53,52 % sykepleier fra sykehjemmet til sykestua) utgår.
4. Det opprettes en vikarpool for Helse- og omsorgssektoren, med tilhørende 90 % stilling som koordinator. Eksisterende 40 % hjelpepleier 1 ressurs ved Sonjatun sykehjem legges inn i denne stillingen. Resterende 50 % stillingsressurs etableres med nye budsjettmidler. Vikarpoolen skal bidra til dekning av bemanningsbehov ved fravær og ved ekstraordinære driftssituasjoner i virksomhetene. Samtidig vil man på denne måten sørge for at flere deltidsansatte får tilbud om hele stillinger. Vikarpoolen vil bestå av både faste ansatte og engasjementsstillinger, basert på bemanningsbehovet i sektoren.
5. Merkostnader i 2021 på 1.280.000 kroner ved forslåtte tiltak søkes finansiert ved at kommunestyret tildeler økt budsjetttramme til helse- og omsorgssektoren

Med bakgrunn i at forslagene ikke var drøftet med tillitsvalgte i hht Hovedavtalen Del B §3, ble det satt ned nytt møte i utvalget. Arbeidsgiver innkalte til drøftingsmøte med tillitsvalgte 27.04.21, hvor alle punkt i saken ble drøftet. Før drøftingsmøtet ble gjennomført hadde kommunedirektør trukket forslaget om å flytte legevaktsentralen. Det var derfor ikke drøftingstema på møtet, men kun fremlagt som orienteringssak.

Til punkt 1 – Økt bemanning, var partene enig om følgende:

- *Det er ikke nødvendig med oppbemanning helg.*
- *Tiltaket bør være tidsavgrenset og evalueres sammen med partene før 1 november, og før siste budsjettbehandling i helse- og omsorgsutvalget.*
- *Det er ledelse og arbeidsmiljø som er avgjørende for situasjonen på Sonjatun sykehjem.*

Til punkt 2 – Antall plasser, var partene enig om følgende: *Ingen ytterligere innspill.*

Til punkt 3 – To delt sykepleieturnus på Sonjatun sykehjem, var partene enig om følgende:

- *Enig med organisering av 2delt sykepleieturnus på Sonjatun sykehjem*
- *Enig om oppretting av ambulerende nattsykepleier.*

Til punkt 4 – Vikarpool, var partene enig om følgende:

- *Punkt 4 må utredes nærmere.*
- *Punkt 4 gjelder ikke vikarpool men en fleksibel bemanningsløsning.*
- *Utredning av saken innen torsdag. Innspill gis innen kl 10.00 fredag 30.04.21*

Til punkt 5 – merkostnader: *Ingen merknader til punkt 5.*

Vurdering

Situasjonen ved Sonjatun sykehjem har også tidligere vært tema og gjenstand for offentlig debatt. Nordreisa kommune har gjennomført flere arbeidsmiljørettede tiltak. Disse har ikke hatt effekt, bl.a. fordi der har vært et stort lederskrifte. Siden sommeren 2019 har det vært flere ledere på sykehjemmet. Dette skaper liten kontinuitet og igangsatte tiltak har man ikke klart å gjennomføre. Det foreligger faste oppdaterte rutiner og prosedyrer for å sikre systematikk og kvalitet i tjenesten. Gjelder også for oppfølging av brukermedvirkning og medarbeidere jamfør rapport til kontrollutvalget. De faste rutineene og prosedyrene følges.

Innføring av ekstra bemanning på sykehjemmet ble i drøftingsmøtet sett på som et midlertidig tiltak som må evalueres før eventuelt videreføring som fast tiltak. Dette er kommunedirektøren enig i. Både arbeidsgiver og arbeidstakerorganisasjonene er enig i at hovedfokus bør være på ledelse og arbeidsmiljø. Det er også kommet politiske signaler om at helse- og omsorgssektoren trenger mer lederstøtte. Kommunedirektør vil foreslå at spørsmål om økt lederstøtte for kommunalsjef og virksomhetsledere i helse- og omsorg blir nærmere vurdert ved høstens budsjettbehandling. Kommunedirektør er også enig med sykepleierforbundet om at oppbemanning helg ikke er nødvendig.

Etter innspill fra kommuneoverlege og DMS leder vil kommunedirektøren trekke forslaget om flytting av legevaktfunksjonen.

I dag er sykepleieturnusen ved Sonjatun sykehjem tre- delt. Det betyr at det er sykepleier på dag, aften og natt. På Sonjatun sykehjem på natt er det to helsepersonell, en sykepleier og en assistent eller helsefagarbeider. Forslaget innebærer at sykepleier erstattes med en assistent eller helsefagarbeider. Bemanningen på natt ved sykehjemmet vil fremdeles være to personell, der minst en av de må være helsefagarbeider. Hensikten med tiltaket er å sikre kontinuitet og stabilitet i sykepleiebemanningen ved å redusere arbeidsbelastning natt. Dette tiltaket samtidig som man oppretter en ambulerende nattsykepleierstilling for alle tre sykehjem vil kunne bidra til å skape bedre kontinuitet og bedre oppfølging av pasienter. Både kommunedirektør og tillitsvalgte ønsker å prøve ut en slik turnus, med en ambulerende nattevaktssykepleier.

I helse- og omsorgssektoren har det over lengre tid vært utfordrende å få tak i tilstrekkelig antall vikarer. Dette gjelder for tiden spesielt for Sonjatun sykehjem. Det brukes mye tid av ledere og annet helsepersonell på anskaffelse av vikarer ved fravær, spesielt fravær varslet kort tid før arbeid. Det er derfor aktuelt med opprettelse av en form for fleksibel bemanningsløsning i Helse- og omsorgssektoren der flere sykehjem inngår. Kommunedirektøren ønsker derfor å trekke ut 90% stilling (50% fra pleie og 40% administrativ ressurs) for å opprette en type hjelp for turnus og vikarorganisering i hele sykehjemstjenesten. Denne funksjonen må også bidra til at sykehjemmene tar i bruk tilgjengelige teknologiske hjelpemidler for vikarinntak. Kommunedirektøren anbefaler derfor å benytte eksisterende 40 % hjelpepleier 1 ressurs ved Sonjatun sykehjem til dette, og foreslår samtidig å øke denne med 50% stillingsressurs.

Når det gjelder vikarpool, så har dette tidligere vært satt i sammenheng med nasjonal satsing på å redusere ufrivillig deltid. Der har vært flere prosjekter nasjonalt, med oppretting og drift av en slik type pool for å løse behovet med å redusere ufrivillig deltid og samtidig ha tilgang på kvalifisert arbeidskraft. Ideen er å opprette en vikarpool med kvalifiserte sykepleiere og helsefagarbeidere som skal kunne benyttes på tvers av virksomhetene. Saken er av større omfang, og kommunedirektør vil anbefale at denne saken settes foreløpig på vent, og utredes.

Følgende kostander er beregnet inklusiv sosiale utgifter for 2021:

Tiltak	Kostnad	Budsjettkonsekvens
Samlet bemanning ved Sonjatun sykehjem økes alle ukedager fra 6 til 8 ansatte på dag. 2 delt sykepleieturnus	13 281 000	217 000
187 % ambulerende nattsykepleier	1 408 000	1 408 000
90% koordinator turnus og vikarer (50% økning)	591 000	355 000
Sum kostnad ny bemanningsplan	15 280 000	1 980 000
Sum økt kostnad 1.6.21- 31.12.21		1 155 000

Oppsummert vil kommunedirektøren vil komme med følgende anbefalinger:

- Økt bemanning Sonjatun sykehjem fra 6 til 8 gjelder kun for ukedager.
- Antall plasser som vedtak HO PS 17/21, 1 korttidsplass og 20 langtidsplasser.
- Sykepleierturnus på Sonjatun sykehjem endres til 2 delt, dag og kveld.
- 187 % ambulerende nattsykepleier for alle tre sykehjem opprettes.
- 90% koordinatorstilling opprettes ved å benytte eksisterende 40 % hjelpepleier 1 ressurs ved Sonjatun sykehjem til dette, og foreslår samtidig at den økes med 50% stillingsressurs.
- Vikarpool utgår foreløpig.
- Flytting av legevakt utgår.
- Økt lederstøtte til helse- og omsorgssektoren vurderes ved høstens budsjettbehandling.
- Økt kostander kr 1 155 000 finansieres med økte budsjetttrammer til helse- og omsorg.
- Tiltakene evalueres innen 1. november 2021.

Referat fra drøftingsmøte etter Hovedavtalen del B §3-1

mellom
Fagforbundet, Legeforeningen, Sykepleierforbundet, FO, Delta
arbeidstakerorganisasjoner

og

Nordreisa kommune

arbeidsgiver

Sted: Kommunestyresalen
Tid: 27.04.21 kl. 14.30
Til stede: Virksomhetsleder Eileen Storaas, kommunalsjef Angela Sodefjed, service- og personalsjef Christin Andersen
Sykepleierforbundet Iris Bertheussen og Renate Karlsen, Htv fagforbundet
Rodner Nilsen, Legeforeningen v/Sanju Singh, Htv FO Silje Myrseth
Ikke møtt: Delta

Bakgrunn:

Som følge av situasjonen ved Sonjatun sykehjem innkalte arbeidsgiver i epost 26.04.21 til drøftelsesmøte på bakgrunn av strakstiltak Sonjatun Sykehjem.

Det var et arbeidsmøte fredag 23.04.21 med tilsynslege, kommunedirektør og kommunalsjef. Kommuneoverlege var innkalt til møtet, men møtte ikke. Med bakgrunn av knapphet på tid, ble det innhentet muntlig innspill fra Htv fagforbundet og DMSleder.

Etter arbeidsmøtet ble det laget saksutredning med forslag i 5 punkter til helse- og omsorgsutvalget. Saken var til behandling i ekstraordinært møte mandag 26.04.21. Helse- og omsorgsutvalget fattet følgende vedtak, sitat:

Vedtak:

1. *Bemanning ved Sonjatun sykehjem økes fra 6 til 8 ansatte på dagvakt alle 7 ukedager. Av de 8 ansatte skal det være minimum 2 sykepleiere. Virksomhetsleder kommer i tillegg. Som hovedregel skal alle pasienter ha fått morgenstellet innen kl 09:00 og frokost innen kl 10:00*
2. *Sonjatun sykehjem driftes med 1 korttidsplass og 20 langtidsplasser fordelt med 10 plasser på avdeling Øst og 10 plasser på avdeling Vest.*

Pkt. 3,- pkt. 4. og pkt. 5 utsettes til neste møte i helse- og omsorgsutvalget 5. mai. Sitat slutt

Arbeidsgiver beklager innledningsvis at der ikke ble gjennomført eget drøftingsmøte i forkant av at saksutredning ble sendt til behandling.

Til punkt 3: Forslaget om flytting av legevaktfunksjonen videreføres ikke.

I drøftingsmøte ble alle 5 punkt i forslaget drøftet.

Punkt 1 Vedtak i helse- og omsorgsutvalget.

Bemanning ved Sonjatun sykehjem økes fra 6 til 8 ansatte på dagvakt alle 7 ukedager. Av de 8 ansatte skal det være minimum 2 sykepleiere. Virksomhetsleder kommer i tillegg. Som hovedregel skal alle pasienter ha fått morgenstellet innen kl 09:00 og frokost innen kl 10:00

Sykepleieforbundet:

- Klokkeslett, pasientene må få velge selv. Kan ikke benytte tvang. Det er rutiner, men ikke alltid fulgt. Det foreligger pleieplaner men ikke tid til å følge opp pleieplaner.
- Arbeidsmiljø må prioriteres.
- Ansvarssykepleier må være på topp.
- Behøver ikke være 8 i helg.
- Viktig med kompetanse hos personalet, helsefagarbeidere må prioriteres foran assistenter i vakante stillinger.
- Det er viktig at også assistenter og helsefagarbeider også sees av ledelse.

Fagforbundet:

- Tilstrekkelig opplæring for assistenter.
- Med så store kostnader må det være tidsperspektiv på tiltakene. Øke ressursene for å få på plass en god situasjon, men bør være tidsavgrenset.
- Ikke økt bemanning i helg da dette vil frembringe enda flere små helsestillinger. Holdes nede til en helgebemanning i helg. Kontraproduktivt med så mange ansatte helg.

Legeforeningen:

- Ledelse arbeidsmiljø, tiltak i forhold til dette viktig.
- Flere ansatte i en periode, et løft i en periode. Ikke permanent.
- Presiserer at klokkeslett er hovedregel. Mange kronisk syke og pleietrengende. Viktig med stell.
- Retningslinjer og prosedyrer er viktig at alle har kjennskap og at rutiner opprettholdes.
- Viktig å lære opp assistenter og helsefagarbeidere.
- Medisinkurs. Involvere alle ansatte i aktuelle oppgaver og bruke tid sammen med pasienter.

FO:

- Tid til å arbeide med pleieplaner
- Ta ned bemanning fra 8 må være resultat av at det er blitt bedre.
- Kan man bruke flere vernepleiere i tjenesten?
- Vernepleiere kan lære seg sykepleiefaglige oppgaver.

Partene var enig om følgende:

- Det er ikke nødvendig med oppbemanning helg.
- Tiltaket bør være tidsavgrenset og evalueres sammen med partene før 1 november, og før siste budsjettbehandling i helse- og omsorgsutvalget.
- Det er ledelse og arbeidsmiljø som er avgjørende for situasjonen på Sonjatun sykehjem.

Punkt 2 - Vedtak i helse- og omsorgsutvalget.

Sonjatun sykehjem driftes med 1 korttidsplass og 20 langtidsplasser fordelt med 11 plasser på avdeling Øst og 10 plasser på avdeling Vest.

Partene var enig om følgende:

- Ingen ytterligere innspill til vedtaket.

Punkt 3 - Etablering av 2 delt sykepleieturnus med dag og aften alle dager vakter med Sonjatun Sykehjem. Det opprettes 1 ambulerende nattsykepleier på alle ukens netter, og dette tilsvarer 1,87 årsverk (til Sonjatun omsorgssenter, Sonjatun bo- og kultursenter og Sonjatun sykehjem).

Sykepleieforbundet:

- Enig med forslaget. Det blir lettere å rekruttere.

Fagforbundet:

- Enig med forslaget. Lettere med egen stilling nattsykepleier.

Legeforeningen:

- Enig med forslaget. Mer kontinuitet og tettere oppfølging av pasienter.
- Faglig styrke natt, eksempelvis kan da palliativ pleie utføres på sykehjem (trenger ikke flytte pasienter til sykestua i livets siste fase).
- Bør etableres møte ved vaktskifte til natt.
- Ambulerende sykepleier kan også være behjelpelig på legevakt for legevaktsykepleier. F.eks. i utrykninger.

Partene var enig om følgende:

- Enig med organisering av 2delt sykepleieturnus på Sonjatun sykehjem
- Enig om oppretting av ambulerende nattsykepleier.

Punkt 4 - Oppretting av vikarpool for helse- og omsorgssektoren med tilhørende 90% koordinator. Eksisterende 40 % hjelpepleier 1 ressurs ved Sonjatun sykehjem legges inn i denne stillingen. Resterende 50 % stillingsressurs etableres med nye budsjettmidler. Vikarpoolen skal bidra til dekning av bemanningsbehov ved fravær og ved ekstraordinære driftssituasjoner i virksomhetene. Samtidig vil man på denne måten sørge for at flere deltidsansatte får tilbud om hele stillinger. Vikarpoolen vil bestå av både faste ansatte og engasjementsstillinger, basert på bemanningsbehovet i sektoren.

Fagforbundet:

- Det er ikke snakk om en ren vikarpool, men en fleksibel bemanningsløsning som vil medføre større stillinger og mer kompetanse. Vikarer er bare en del av dette.
- Fagforbundet er for vikarpool, men dette er ikke ferdig utredet. Denne løsningen må være å markere enkelte vakter som ambulerende

- Ved sykefravær må kunne påberegne flytting av arbeidsted.
- Dette må gjelde kun sykehjemmene, ikke feks omsorgsboligene.
- Vikarpool er ikke riktig navn på tiltaket slik det er tenkt.

FO:

- Ift Covid19, kan dette bli praktisk vanskelig.
- Går ikke inn for vikarpool, men turnus og vaktkoordinering.

Sykepleieforbundet:

- Tilstrekkelig opplæring viktig for de som skal jobbe på flere arbeidsted.

Partene var enig om følgende:

Punkt 4 må utredes nærmere.

Punkt 4 gjelder ikke vikarpool men en fleksibel bemanningsløsning.

Utredning av saken innen torsdag. Innsjutt gis innen kl 10.00 fredag 30.04.21

Punkt 5 - Merkostnader i 2021 på 1.280.000 kroner ved forslåtte tiltak søkes finansiert ved at kommunestyret tildeler økt budsjetttramme til helse- og omsorgssektoren.

Partene var ening om følgende:

- Ingen merknad til punkt 5.

Storslett/dato 26.04.21

.....
Angela Sodefjed
arbeidsgiver



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
17/21	Nordreisa helse- og omsorgsutvalg	26.04.2021

Drift av Sonjatun sykehjem

Henvising til lovverk:

Vedlegg

- 1 Uforsvarlig drift av sykehjem - Bekymringsmelding
- 2 klage ang sykehjemmet
- 3 1Nordreisa dokument[3074] (1)
- 4 Sak til kommunestyremøte 6.5.21 forvaltningsrevisjon - kvalitet i sykehjemmet

Saksprotokoll i Nordreisa helse- og omsorgsutvalg - 26.04.2021

Behandling:

John Karlsen (Frp) fremmet følgende endringsforslag: Pkt. 1

Bemanning ved Sonjatun sykehjem økes fra 6 til 8 ansatte osv..

Siste setning: Som hovedregel skal alle pasienter ha fått morgenstellet innen kl 09:00 og frokost innen kl 10:00.

Herborg Ringstad (H) fremmet følgende tilleggsforslag: Pkt. 2 Sonjatun sykehjem driftes med 1 korttidsplass og 20 langtidsplasser fordelt osv.....

Herborg Ringstad (H) fremmet følgende utsettelsesforslag:

Pkt. 3,- pkt. 4. og pkt. 5 utsettes til neste møte i helse- og omsorgsutvalget 5. mai.

Det ble først stemt over endringsforslaget fra John Karlsen (Frp) satt opp mot pkt. 1 i innstillingen. Forslaget fra John Karlsen (Frp) enstemmig vedtatt.

Det ble deretter stemt over tilleggsforslaget fra Herborg Ringstad (H): Forslaget enstemmig vedtatt.

Tilslutt ble det stemt over utsettelsesforslaget fra Herborg Ringstad (H). Utsettelsesforslaget enstemmig vedtatt.

Vedtak:

1. Bemanning ved Sonjatun sykehjem økes fra 6 til 8 ansatte på dagvakt alle 7 ukedager. Av de 8 ansatte skal det være minimum 2 sykepleiere. Virksomhetsleder kommer i tillegg.

Som hovedregel skal alle pasienter ha fått morgenstellet innen kl 09:00 og frokost innen kl 10:00

2. Sonjatun sykehjem driftes med 1 korttidsplass og 20 langtidsplasser fordelt med 10 plasser på avdeling Øst og 10 plasser på avdeling Vest.

Pkt. 3,- pkt. 4. og pkt. 5 utsettes til neste møte i helse- og omsorgsutvalget 5. mai.

Kommunedirektørens innstilling

1. Inntil videre økes standard bemanning ved Sonjatun sykehjem fra 6 til 8 ansatte på dagvakt alle 7 ukedager. Av de 8 ansatte skal det være minimum 2 sykepleiere. Virksomhetsleder kommer i tillegg.
2. Sonjatun sykehjem driftes med 20 langtidsplasser fordelt med 10 plasser på avdeling Øst og 10 plasser på avdeling Vest.
3. Det etableres 2 delt sykepleieturnus med dag og aften vakter ved Sonjatun Sykehjem. Det opprettes 1 ambulerende nattsykepleier med base på legevakten alle ukens netter, og dette tilsvarer 1,87 årsverk. Legevaktfunksjonen flyttes fra sykestua til ambulerende nattsykepleier. Vedtak i sak nr. PS 37/20 i Helse- og Omsorgsutvalgets møte 13.10.20 (Flytting nattevaktstilling 53,52 % sykepleier fra sykehjemmet til sykestua) utgår.
4. Det opprettes en vikarpool for Helse- og omsorgssektoren, med tilhørende 90 % stilling som koordinator. Eksisterende 40 % hjelpepleier 1 ressurs ved Sonjatun sykehjem legges inn i denne stillingen. Resterende 50 % stillingsressurs etableres med nye budsjettmidler. Vikarpoolen skal bidra til dekning av bemanningsbehov ved fravær og ved ekstraordinære driftssituasjoner i virksomhetene. Samtidig vil man på denne måten sørge for at flere deltidsansatte får tilbud om hele stillinger. Vikarpoolen vil bestå av både faste ansatte og engasjementsstillinger, basert på bemanningsbehovet i sektoren.
5. Merknader i 2021 på 1.280.000 kroner ved forslåtte tiltak søkes finansiert ved at kommunestyret tildeler økt budsjetttramme til helse- og omsorgssektoren.

Saksopplysninger

Sammendrag

Kvaliteten ved sykehjemstjenestene i Nordreisa har vært tema over mange år.

Kommunerevisjonen gjennomførte i 2019 forvaltningsrevisjon av sykehjemmene våre, og forvaltningsrevisjonsrapporten ble behandlet i kommunestyret i desember -19. Kontrollutvalget har senere behandlet oppfølgingen av rapporten i flere møter, og utvalgets siste vedtak fra mars 2021 legges fram for kommunestyrets møte 06.05.21 i særskilt sak.

Samtidig med dette har nå tilsynslegen ved Sonjatun sykehjem i brev av 29.03.21 varslet om utilfredsstillende forhold ved Sonjatun sykehjem. Tilsynslegen varsel er basert på egne observasjoner og rapport fra sykepleier.

I tillegg har flere sykepleiere og tidligere tilsynslege i juni 2019 rapportert om behov for forbedringer ved Sonjatun sykehjem.

Kommunens administrative ledelse har 19.04.21 drøftet saken med ordfører og hovedutvalgsleder, og vi ble enig om å innkalle helse- og omsorgsutvalget til møte 26.04.21 for å drøfte saken. Videre har vi den siste uken avholdt flere møter med tilsynslegen og kommuneoverlegen hvor vi har drøftet behovet for umiddelbare forbedringstiltak.

I møte med tilsynslegen 23.04.21 har vi i fellesskap utarbeidet forslag til tiltak som skal sikre forbedring av driften ved Sonjatun sykehjem på kort og lang sikt. Forslagene samlet sett betyr at helse- og omsorgssektoren må få styrket budsjettrammen for 2021 med 1.280.000 kroner.

Sonjatun sykehjem



Organisering: 2 avdelinger, Øst og Vest.



Personell: 21,97 årsverk + Virksomhetsleder. I turnus: 21,2 årsverk. Fordelt på sykepleiere, helsefagarbeidere, fagarbeidere, vernepleier og assistenter. Avdelingen har virksomhetsleder, hjelpepleier 1, og fagansvarlig sykepleier. 12 er 100 % stillinger.



Beboere: 21 beboere, 20 langtidsplasser og 1 korttidsplass



Budsjett 2021: 13 457 763 kr.



Relevante Kostra tall: Nordreisa ligger høyt over landsgjennomsnittet i antall legetimer pr. beboer i sykehjem, antall sykepleiere, helsefagarbeidere og antall årsverk i Helse og Omsorg pr. innbygger.



Sykefravær: Totalt sykefravær for 2020 var 10,65 %. 2021 mars: 8,63 %



Avvik: Antall i KF I 2020 var 62. Fra 01.01.21-22.04.21, 94 avvik.



Antall sykehjemsplasser og bemanningsplan

Det er totalt 21 plasser, fordelt på 2 avdelinger ved Sonjatun Sykehjem, 20 av disse er faste plasser og 1 er korttids / avlastnings plass. Det er kun enkelt rom. Disponible årsverk er 21.97, nåværende turnus 21,2, med 26 personer i faste stillinger alt fra 22.22 % til 100 %. På alle dagvakter er det 6 pleiere i avdelingen, derav sykepleiere, helsefagarbeidere og assistenter. Mandag, tirsdag og onsdag er det en sykepleier som har ansvars vakt på dag, det er da 7 på jobb. Aftenvakt fredag, dag og aften lørdag og søndag er det 5 pleiere på hvorav 1 sykepleier, og resterende helsefagarbeidere og assistenter. På natt er det to pleiere, en av disse er sykepleier. Ansvarssykepleier har oversikt over pasientenes pleiebehov og tiltak, og har et særlig ansvar for å forberede visitt og gjennomføre den sammen med tilsynslege, iverksette eventuelle tiltak etter visitt, dokumentere og rapportere til annet personell og bestille medisiner og annet forbruksvarer.

Under fordelingen av sykepleiere i dagens turnus.

Overvakter	107	3	3	3	3	3	1	4	4	4	2	2	1	1	2	3	5	3	4	1	1	3	2	4	3	4	1	1	3	4	5	1	2	1	1	1	3	4	6	3	1	1	1
Aktivevakter	63	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nattvakter	42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Den viktigste grunnen til avvik i turnus mellom planlagt og faktisk bemanning er fravær av faste ansatte, med påfølgende utfordringer med å få tak i aktuelt personell på kort varsel.

Stillinger

Sykepleiere	6stk 100%		
Vakant sykepleier	1stk 100%	Assistent	1stk 45,07%
Sykepleier natt	1stk 84,73%		1stk 37,80%
Helsefagarbeider	2stk 100%		1stk 35,10%
Hjelpepleier 1	1stk 90%		1stk 33,10%
	1stk 79,10%		1stk 22,76%
	1stk 76,06%	Natt	1stk 30,06%
	1stk 56,34%		
	1stk 53,04%		
	1stk 50,00%		
Natt	1stk 75,83%		
Natt	1stk 68,79%		
Fagarbeider	1stk 100%		
	1stk 37,44%		

Rapportering av avvik

Avvik som observeres av ansatte og ledere skal rapporteres i våre avvikssystem, henholdsvis *Profil* (pasientbasert system) og *KF Avvik* (generelt avvikssystem).

KF Avvik

Totalt 94 avvik i 2021

Innmeldte avvik fra 22.03.21 - 22.04.21 utgjør samlet 57.

Avvik gruppert på avvikstype ²

Utvikling over tid

HMS - Interne krav og rutiner som ikke blir fulgt	1
HMS - Personfall/personskade	1
Ingen	0
Sykehjem - Avvik fra behandlingsprosedyre	18
Sykehjem - Brudd på AML overtid/ekstra vakter	2
Sykehjem - Bruk av tvang (der det ikke foreligger vedtak)	1
Sykehjem - Feilernæring	1
Sykehjem - Mangelfull opplæring ansatte	17
Sykehjem - Medisinering/medikamenthåndtering	7
Sykehjem - Personalangel	20
Sykehjem - Teknisk utstyr fungerer ikke/mangel på utstyr	11
Sykehjem - Trykksår	4
Sykehjem - Voldstifeller fra pasienter ovenfor ansatte/andre pasienter	3

Profil

I Profil er det i perioden 01.01.21- 22.04.21 innmeldt 84 avvik.

Kostra (KommuneStatRapportering)-oversikt

Et utdrag av Kostra tall (tabell 1) viser at Nordreisa har gode forutsetninger med en høy andel sykepleiere og annet fagpersonell, samt høy legedekning i sykehjem.

Tabell 1.

	Nordreisa 2020	Landet uten Oslo
Kvalitet		
Helsefagarbeider Avtalte årsverk per 10 000 innbyggere (årsverk)	56,05	46,43
Hjelpepleier Avtalte årsverk per 10 000 innbyggere (årsverk)	85,26	42,24
Legetimer per uke per beboer i sykehjem (timer)	0,91	0,60
Legetimer pr. uke pr. beboer i sykehjem (B)	0,02	0,01
Sykepleier uten spesialitet/videreutdanning Avtalte årsverk per 10 000 innbyggere (årsverk)	81,09	48,03
Årsverk helse og omsorg per 10 000 innbygger (årsverk)	436,8	315,3

Tiltak

Det er utformet en handlingsplan (tabell 2) som innebærer kontinuerlig arbeid ved Sonjatun sykehjem og en liste med strakstiltak. Tidligere gjennomførte tiltak ved Sonjatun sykehjem er eksempelvis økt lønn til sykepleier for å beholde og rekruttere, samarbeid med IA rådgiver og arbeidslivssenter psykolog, Nedduk, IBedrift og individuelle tiltak.

I 2020 ble det også økt med antall pleiere fra 5 til 6 på dag I helg og etablert sykepleier på natt. Fra og med januar 2021 ble det som følge av omorganisering ansatt ny virksomhetsleder ved Sonjatun Sykehjem.

Tabell 2. Handlingsplan

Tiltak	Mål	Gjennomføring	Ansvarlig
Tilstedeværende leder	-Faglig støtte og veiledning. -God ivaretagelse av drift. -Oppgaveorientering. -Struktur og organisering i dagen på avdelingen.	-Leder og Hjelpepleier 1 benytter kontor i avdelingen. Fokus på støttende og relasjonell ledelse. -Oppgavene for dagen gjennomgås og fordeles. Eks. Skyllerom, kjøkken, lager. -Tilse hensiktsmessig pauseavvikling. Matpause avvikles i to puljer mellom 10:45 og 11:45. Avbrekk i dagen utover lunsj skjer i stue sammen med beboere.	Virksomhetsleder Virksomhetsleder og alle ansatte
Ivaretagelse av beboernes grunnleggende behov	-Helhetlig omsorg og pleie. -Kunnskap om den enkeltes behov og vaner rundt personlig hygiene, matsituasjon og pleiebehov.	-Gjennomgang av eksisterende hovedkontakter og ansvarskontakt for den enkelte beboer. -Oppdatere kartlegging og individuell oppfølgingsplan for den enkelte. -Belyse den enkeltes behov og vaner rundt personlig hygiene, matsituasjon og pleiebehov. -Fokus på samhandling beboer og pleier/ nettverk. -Legge til rette for god oppfølging og benyttelse av elever i avdelingen. Planlagt at de kan få anledning til å være frokostverter når de er der på mandager. 2 stk. Søkt om midler til ungdom som frokostverter i helg og ferie. -Språkelev er til stede på fredager. Får opplæring og trening ift. frokostservering. -Søkt om midler til å kjøpe komp ift. forebygging av ensomhet. -Søkt om midler til forlengelse av besøksvert.	Virksomhetsleder, sykepleier, helsefagarbeider
Bemanning	-Alle beboere skal få nødvendig hjelp til rett tid. -Sikre tilstrekkelig bemanning og kompetanse.	-Jobbanalyse -Vurdere sammensetning av personell -Opparbeide vikarliste, og gi god opplæring og oppfølging til vikarene. -Innby til innspill fra personale, for god samhandling i avdelingen.	Virksomhetsleder, hjelpepleier 1, sykepleier
Lokaliteter og omgivelser	-Økt velvære for personale, beboere og besøkende -Økt tilstedeværelse av personale i fellesareal -Gode konkrete rapporter	-Etablere en hyggeligere stue og oppholdsrom ved noe oppgradering -Egne kontor for rapportskriving -Bestilt nytt arbeidstøy. -Sikre tilfredstillende teknisk utstyr	Virksomhetsleder, verneombud, alle ansatte
Oppfølging og gjennomgang av rutiner og retningslinjer.	-God kvalitet i tjenestene. -Faglig kvalitetssikring.	-Rutinebeskrivelse Fra KF legges lett tilgjengelig i avdelingen. -Gjennomgang av nasjonale føringer og retningslinjer. -Gjennomgang av avdelingens rutiner og sikre tilfredsstillende rutiner, prosedyrer og internkontroll.	Virksomhetsleder, verneombud, øvrig personale
Opplæring/oppfriskning for vikarer og øvrig personell	-God kompetanse, trygghet i utførelse av oppgaver. -Forutsigbarhet i dagen -Assistenter/vikarer kurs i veilederen innen 15.mai. Helsefagarbeidere og sykepleiere er disponibel i avdelingen for veiledning i praksis. -Sykepleiere og helsefagarbeidere har tatt kurs innen juni.	-Assistenter gis tilgang til bruk av veilederen, NHI. Etablert kurspakke; basale smittevernrutiner, innføring i omsorgsyrket, hverdagsrehabilitering, mat og ernæring og observasjon. -Helsefagarbeidere veilederen: medikamenthåndtering, grunnkurs og/ eller oppfriskningskurs, basale smittevernrutiner og observasjon. -Sykepleiere veilederen: Smittevern, observasjon og medikamenthåndtering oppfriskningskurs. -Medisinkurs Helsefagarbeidere	Virksomhetsleder, sykepleier, helsefagarbeider og øvrig personell
Dokumentasjon/Rapportering	-Riktig dokumentasjon og rapportering.	-Bruk av egne "skrivekontor" -Gjennomgang av rutiner for journalføring. -Sikre hensiktsmessig rapportering. -Kartlegging av behov vedrørende rapportering og informasjonsflyt.	Alle ansatte Virksomhetsleder og sykepleier Virksomhetsleder
Jobbanalyse	-Riktig personale på rett plass -Rolleavklaring -Effektiv og forsvarlig bruk av personellressurser.	-Kartlegge avdelingens behov i dialog med ansatte.	Leder, verneombud, tillitsvalgt og ansatte
Turnus /arbeidsplan	-God kvalitet i tjenestene. -Redusert arbeidsbelastning på den enkelte arbeidstaker. -Forutsigbarhet i turnus, redusere sårbarhet ved fravær.	-Gjennomgang av turnus. -Vurdere mulighet for etablering av en basisstab av faglærte og sykepleiere som arbeider dag og aften. -Vurdere flytting av ambulerende sykepleier på natt. -Utrede ulike former for organisering.	Hjelpepleier 1, Virksomhetsleder.
Arbeidsnærvær og sykefraværsoppfølging	-Økt arbeidsnærvær og trivsel i avdelingen	-Samarbeid med NAV arbeidslivssenter. -Refleksjonsgrupper v. prest med fokus på etikk, filosofi og verdier i arbeidshverdagen. -Bygge opp et godt omdømme. Positiv omtale om arbeidsplassen vil også kunne bidra til rekruttering.	Virksomhetsleder, verneombud
Kompetanseheving	-Ny læring, fagutvikling, mestring og kvalitetssikring -Tett samarbeid med tilsynslege.	-Velferdsteknologi, v. Hepro og Roomate -Bruk av hjelpemidler -Journalføring -ADL veiledning -Sår, sårstell -HMS kurs -KIB stressmestring	Virksomhetsleder, øvrig personale

Tiltak som iverksettes umiddelbart

1. Inntil videre økes standard bemanning ved Sonjatun sykehjem fra 6 til 8 ansatte på dagvakt alle 7 ukedager. Hver tredje helg arbeidshelg i stedet for annen hver helg. Av de 8 ansatte skal det være minimum 2 sykepleiere. Virksomhetsleder kommer i tillegg.

2. Sonjatun sykehjem driftes med 20 langtidsplasser fordelt med 10 plasser på avdeling Øst og 10 plasser på avdeling Vest.

3. Det etableres 2 delt sykepleieturnus med dag og aften vakter ved Sonjatun Sykehjem. Fagansvarlig sykepleier blir fordelt på tre sykepleiere.

Det opprettes 1 ambulerende nattsykepleier med base på legevakten alle ukens netter, og dette tilsvarer 1,87 årsverk. Legevaktfunksjonen flyttes fra sykestua til ambulerende nattsykepleier. Vedtak i sak nr. PS 37/20 i Helse- og Omsorgsutvalgets møte 13.10.20 (Flytting nattevaktstilling 53,52 % sykepleier fra sykehjemmet til sykestua) utgår.

4. Det opprettes en vikarpool for Helse- og omsorgssektoren, med tilhørende 90 % stilling som koordinator. Eksisterende 40 % hjelpepleier 1 ressurs ved Sonjatun sykehjem legges inn i denne stillingen. Resterende 50 % stillingsressurs etableres med nye budsjettmidler. Vikarpoolen skal bidra til dekning av bemanningsbehov ved fravær og ved ekstraordinære driftssituasjoner i virksomhetene. Samtidig vil man på denne måten sørge for at flere deltidsansatte får tilbud om hele stillinger. Vikarpoolen vil bestå av både faste ansatte og engasjementsstillinger, basert på bemanningsbehovet i sektoren.

Kostnader, inklusiv sosiale utgifter – årsbasis

Nåværende bemanningsplan	13 064 000 kr
Foreslått ny bemanningsplan, inkl. ambulerende sykepleier natt	14 915 000 kr
Økning kostnad	1 851 000 kr

Økning kostnad 1.6 - 31.12.21	1 080 000 kr
Koordinator turnusplanlegging og vikarpool	200 000 kr
Behov for økt budsjetttramme i 2021	1 280 000 kr

Vurdering

Kommunedirektørens innstilling er utarbeidet med bakgrunn i flere møter inneværende uke mellom kommunedirektør, kommunalsjef, virksomhetsleder, tilsynslege og kommuneoverlege.

Forslag til vedtak er utformet etter møte 23.04.21 mellom kommunedirektør, kommunalsjef, virksomhetsleder og tilsynslege, med gjennomgang av saken og vurdering av tiltak.

Tilsynslegen ved Sonjatun sykehjem slutter seg til de foreslåtte tiltakene og mener at dette er et godt grunnlag for å få en tilfredsstillende kvalitet på sykehjemstjenesten ved Sonjatun.

Administrasjonen har ikke nådd å drøfte saken med alle hovedtillitsvalgte og vi vil fram mot hovedutvalgets møte føre dialog med aktuelle arbeidstakerorganisasjoner.