



Møteinnkalling

Oppstartsmøte organisasjonsutviklingsprosjekt helse- og omsorg inkludert DMS

Til: **Ordfører, medlemmer i helse- og omsorgsutvalg, leder i
eldrerådet og leder i rådet for funksjonshemmede**

Møtested: På taket Kafe

Dato: 04.12.2018

Tidspunkt: 09:00 – 13:00

Eventuelt forfall må meldes snarest på tlf. 77 58 80 15, eller til postmottak@nordreisa.kommune.no
– ved forfallsmelding på e-post er vil dere motta en bekreftelse på at den er registrert, dersom
dere ikke mottar en slik bekreftelse MÅ dere ta kontakt pr. telefon.

Vararepresentanter møter etter nærmere beskjed.

Saksliste

Utv.saksnr	Sakstittel	U.Off	Arkivsaksnr
PS 39/18	Referatsaker		
RS 146/18	Særutskrift Organisasjonsutviklingsprosjekt Helse- og omsorg		2018/916

Det er oppstartsmøte organisasjonsutviklingsprosjekt helse- og omsorg 4. desember fra kl 9 – 13, «På Taket Kafe».

Det blir bevertning.

Til møtet innkalles:

- Ordfører
- Helse- og omsorgsutvalget
- Brukerrepresentant fra eldrerådet
- Brukerrepresentant fra rådet for funksjonshemmede

- Rådmannens ledergruppe
- Påtroppende sektorleder
- Alle virksomhetsledere helse
- Avdelingsledere/sykepleier1
- hovedtillitsvalgte Delta, Fagforbundet, sykepleierforbundet, FO, DNL, DNJ, Fysioterapeutforbundet, Ergoterapeutforbundet, og hovedverneombud.

Møtet ledes av KS konsulent

Det etableres i tillegg en prosjektgruppe som består av:

- Helse- og omsorgsleder Sara Kristine Loso
- Service- og personalsjef Christin Andersen
- Virksomhetsleder sykehjem Guro Boltås
- Virksomhetsleder omsorgsboliger Britt Bendiksen
- Htv Sykepleierforbundet Nina Bredsen
- Htv Fagforbundet Beate Severinsen

Etter oppstartsmøtet kl 9-13 vil det være møte med rådmann og prosjektgruppa.

PS 39/18 Referatsaker



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
44/18	Nordreisa formannskap	23.08.2018
16/18	Nordreisa administrasjonsutvalg	23.08.2018

Organisasjonsutviklingsprosjekt Helse- og omsorg

Henvising til lovverk:

Vedlegg

1 Skisse til organisasjonsutviklingsprosjekt

Saksprotokoll i Nordreisa administrasjonsutvalg - 23.08.2018

Behandling:

Innstillingen enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Nordreisa kommune igangsetter organisasjonsutviklingsprosjekt innenfor hele helse og omsorg, inkl DMS tjenestene.

Det innhentes tilbud fra flere leverandører.

Det forutsettes tildeling av OU-midler fra KS før igangsettelse.

Saksprotokoll i Nordreisa formannskap - 23.08.2018

Behandling:

Rådmannen fremmet følgende tilleggsforslag: Kommunens andel av kostnadene tas fra disposisjonsfond.

Rådmannens innstilling med tillegg enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Nordreisa kommune igangsetter organisasjonsutviklingsprosjekt innenfor hele helse og omsorg, inkl DMS tjenestene.

Det innhentes tilbud fra flere leverandører.

Det forutsettes tildeling av OU-midler fra KS før igangsettelse.

Kommunens andel av kostnadene tas fra disposisjonsfond.

Rådmannens innstilling

Nordreisa kommune igangsetter organisasjonsutviklingsprosjekt innenfor hele helse og omsorg, inkl DMS tjenestene.

Det innhentes tilbud fra flere leverandører.

Det forutsettes tildeling av OU-midler fra KS før igangsettelse.

Saksopplysninger

Kommunenes tjenester utvikler seg i raskt tempo. Kommunene skal yte mer, og enda mer avanserte helse- og omsorgstjenester innenfor begrensede økonomiske rammer og høye krav til kvalitet. Nordreisa kommune opplever at rekrutteringsprosesser er stadig mer krevende og nødvendig kompetanse blir vanskeligere å få tak i, samtidig som flere skifter arbeid i raskere tempo. I det daglige rapporterer ledere at det er krevende å løfte blikket og se framover slik at man blir rigget for fremtidige forventinger i samfunnet.

Rådmannen har i lys av dette undersøkt vedr bistand til et organisasjonsutviklingsprosjekt innenfor tjenesteområdene i helse- og omsorg. Formålet er å se på utvikling av tjenestene med status i dag, behovet fremover i tid til beste for innbyggerne i kommunen. Det er også et formål å se hvor godt ressursene blir brukt i forhold til de økonomiske rammene.

Innenfor følgende områder har rådmann bedt om bistand i et organisasjonsutviklingsprosjekt:

- Prosessledelse med involvering
- Analyse av tjenesteområdene
- Fokus på styringsverktøy
- Status ressursfordeling og ressurs
- Tjenstedesing og metoder for framtidens måte å løse tjenester på.

Nordreisa har gjennomført lederutviklingsprogram 2017/2018, hvor økt lederkompetanse og utviklings- og endringsprosesser har stått sentralt. I en organisasjonsutviklingsprosess innenfor helse- og omsorgstjenestene vil det være viktig å også involvere medarbeidere, tillitsvalgte, brukere og brukerorganisasjoner for å skape felles forståelse for hvor helse- og omsorgstjenestene står og hvor man skal. Vedlagt følger skisse til hvordan organisasjonsutviklingsprosjekt kan gjennomføres.

Kostnadsrammen for ou-prosessen i helse og omsorg vil bli ca 420.000,- inkl reise og opphold. Nordreisa kommunes andel av rammen er 30%, resterende kan søkes dekt gjennom ou-midler.

Vurdering

Fremtidens kommune vil stå overfor store utfordringer når det gjelder de økonomiske rammene, ressursbehovet og tilgang på ressurser. Og brukerne av helse- og omsorgstjenestene i kommunen har behov for at tjenestene koordineres bedre. Nye måter å tenke og jobbe på vil være nødvendig.

Rådmannen tilrår derfor at Nordreisa kommune igangsetting av OU prosjekt innenfor hele helse og omsorg.



KS KONSULENT

Organisasjon Nordreisa kommune		
Adresse Pb 174		
Poststed STORSLETT	Postnummer 9156	Land NO
Ved oppdragsgiver: Anne-Marie Gaino	E-post til kontaktperson: anne-marie.gaino@nordreisa.kommune.no	

Oslo/Bjugn, den 8. august 2018

Bistand til organisasjonsutviklingsprosess innen helse- og omsorgstjenestene i Nordreisa kommune

KS-Konsulent viser til forespørsel fra rådmannen, om mulig opplegg for bistand til grep for utvikling av helse- og omsorgstjenestene i Nordreisa kommune. I det følgende gis en beskrivelse for et mulig opplegg.

Om KS-Konsulent as

KS-Konsulent as (KS-K) er et konsultentselskap som er heleid av KS, Kommunesektorens organisasjon. KS-Konsulent arbeider i tråd med KS' verdigrunnlag og policy.

Hvert år jobber selskapets rådgivere med over 250 av Norges kommuner og fylkeskommuner. Vi har et faglig samarbeid med KS og utfører hvert år en rekke oppdrag for KS i deres arbeid med ulike typer nettverk, seminarer og konferanser og herunder kommunesammenslåing. KS-Konsulent møter dermed langt over halvparten av alle kommuner og fylkeskommunene hvert år. Dette gir KS-Konsulent en unik kompetanse på kommunal sektor og mulighet til å gå rett på sak.

Vårt viktigste kjennetegn er at vi ønsker å skreddersy våre tjenester i dialog med oppdragsgiver. Vi er opptatt av å overføre mest mulig av vår kompetanse, verktøy og arbeidsmetoder til oppdragsgiver i alle deler av prosessen for å sikre læring og varige resultater.

KS-Konsulent as Pb 1378 Vika 0114 Oslo konsulent@ks.no www.kskonsulent.no Tlf 24132600

Analysen vil også vurdere tildelte ressurser mot behov i forhold til de oppgaver virksomheten er satt til å løse, og vise til tiltak som vil bedre virksomhetens mulighet for å oppnå balanse mellom tildelt nettoramme og årlige utgifter. Fra vårt ståsted vil likevel utgangspunktet være å synliggjøre sammenheng mellom behov og dagens ressursbruk. Vi bruer KS sin modell for å vise hva er utgiftsbehovet innenfor pleie og omsorg og hvordan korrigerer ressursbruk for forskjeller i behov og inntekter.

«Forslag til tiltak» foreslår vi gjennomføres i samarbeid med kommunens- og tjenestens ledelse, ressurspersoner og tillitsvalgte. Dette vil gi større eierskap til de funn vi presenterer og også gi en mulighet til å starte prosessen mot å gjøre de nødvendige justeringer: «De som vet hvor – vil også vite hvordan....»

Vi vil anbefale at man ut fra analysen legger opp en prosess der man utvikler et helhetlig styringssystem for virksomheten. Dette skal styrke lederens mål- og resultatkompetanse, samt videreutvikle en utviklingsorientert kultur der både ledere og medarbeidere, gjennom systematisk utviklingsarbeid, stadig fornyer og utvikler den kommunale tjenesteproduksjonen. I et helhetlig styringssystem legger vi vekt på å flytte fokus fra tiltak til resultat, gjennom en dialogbasert ledelse omkring styringsmålene. Det legges til rette for å styre etter flere dimensjoner; tjenestekvalitet, organisasjonen, samfunnet og økonomi. Dette kan bidra til å sette mål, definere rammer samt sikre resultater, og det vil være et godt og framtidsrettet verktøy for å sikre tjenester av god kvalitet til rett nivå for årene som kommer. Dette vil dermed utgjøre vesentlig styringsverktøy for tjenestene og for overordnet ledelse både politisk og administrativt. Denne måten å jobbe på vil også være overførbart til andre tjenesteområder i kommunen.

Å styrke kompetansen på dette området vil bidra til at de får et bedre grunnlag til å utvikle, avvikle, forbedre, tilpasse og/eller endre de tjenestene som virksomheten er ansvarlig for. Et helhetlig styringssystem med gode styringsindikatorer vil være grunnlaget for at man kan gå fra en situasjon med synsing til en situasjon med viten. Dette vil være viktig for å sikre rett fokus og innhold i helse- og omsorgstjenestene.

Ut fra de erfaringer KS-K har, er det gjerne slik at brukerne av helse- og omsorgstjenestene i kommunen har behov for at tjenestene koordineres bedre. Denne koordineringen bør skje i kommunene, der de fleste av tjenestene skal mottas. Da er det viktig at de som jobber i tjenestene har kompetanse på disse «mellomrommene». Videre ser vi at endring i brukernes behov medfører at en annen innretning på tilbudet må vurderes. Det bør derfor legges til rette for samlokalisering og utprøving av nye modeller for team og teamorganisering.

Fremtidens kommune vil stå overfor store utfordringer når det gjelder de økonomiske rammene, ressursbehovet og tilgang på ressurser. I arbeidet med å sikre og utvikle tjenestene blir det avgjørende å samhandle bedre internt og med brukere/ samarbeidspartnere. Nye måter å tenke og jobbe på vil være nødvendig.

En ou-prosess som det her legges opp til, vil skape en felles forståelse for utfordringer og muligheter og vil bidra til at alle involverte får et bedre grunnlag til å forbedre og videreutvikle måten tjenesteområdene utfører tjenester på, avvikle det som ikke fungerer og tenke helt nye løsninger for tjenesteområder der det er til det beste for ytelsene. Gjennom at de involverte får drive kollektive samskappingsprosesser, er forventningen at det skapes en kollektiv entusiasme for endring. Det er avgjørende for at organisasjonen kontinuerlig skal oppnå effektiv og rasjonell drift av helse- og omsorgstjenestene.

<p>politisk ledelse, rådmann, enhetsleder helse og omsorg, personalsjef samt øvrige ledere, fagansvarlige, tillitsvalgte og brukere/representanter for brukerorganisasjonene innenfor tjenesteområdene)</p>	<p>KS-K vil bruke et egenutviklet spørrebatteri.</p>
<p>KOSTRA-analyse for Nordreisa kommune og 2 – 3 aktuelle kommuner.</p>	<p>Vi tar i bruk KS-modellen for å vise hva utgiftsbehovet innenfor pleie og omsorg er og hvordan korrigere ressursbruk for forskjeller i behov og inntekter? Gjennom denne modellen vil vi få innsikt i hva som er Nordreisa sin «reelle» ressursbruk/prioritering (korrigert for forskjeller i behov og inntekter).</p> <p>KOSTRA-analyse av tjenesteområder innenfor helse og omsorg, ved bruk av de mest sentrale KOSTRA-indikatorene for prioritering, enhetskostnader og dekningsgrader vil vise:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hva er utgiftsbehovet? Hvordan er ressursbruk i tjenestene korrigert for objektivt utgiftsbehov? · Hva påvirker utgiftsnivået · Hvilke KOSTRA-indikatorer er de viktigste i fht analyse og styring · Og, hvordan bruke de riktige KOSTRA-indikatorene for å vise tjenestenes profil og handlingsrom
<p>Å fremstille nåværende krav og eventuelle framtidige nye forventninger og utfordringer til helse- og omsorgstjenestene sett opp mot omsorgstrappen.</p> <p>Lovreguleringer og avtaleforhold med betydning for denne.</p>	<p>Vi innhenter utvidet IPLOS-data og analyserer/vurderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hvordan ser kommunens time-/tjenestetildeling ut? · Hvilke deltjenester innenfor tjenesten skiller seg ut? · Timetildeling og tilgjengelighet (dekningsgrader) <p>Innhentes tilsvarende IPLOS-data fra sammenliknbare kommuner kan vi reflektere over forskjeller i profil. Får vi ikke disse IPLOS-dataene så vil KS Konsulent sammenlikne Nordreisa med vår database på IPLOS-tall, og gjøre vurderinger mot disse. Vi må ta forbehold om at kommunens fagsystem er oppdatert. For sammenligning med andre kommuners iplos-data er vi avhengig av tillatelse og tilgang fra de enkelte kommunen. Om dette ikke kan innhentes vil vi kunne bruke vår egen database fra innsamlede data, men det vil da kun gi Nordreisa kommune mulighet til å sammenligne seg med et «gjennomsnitt» fra vår database.</p> <p>Vi vurderer kommunens tjenesteprofil opp mot den mest hensiktsmessige profilen (omsorgstrappen) og viser dette som tjenesteforløp. Vi vil også vurdere dagens organisering og innhold (roller, ansvar og kompetanse) ut fra de nye kravene til kompetanse og organisering som blant annet trekkes opp i:</p>

Ingjerd Astad. I teamet inngår i tillegg seniorrådgiverne Anne Bostad og Chriss Madsen. Alt etter behov kan vi hente inn andre seniorrådgivere fra KS-K eller fra våre samarbeidspartnere.

I KS-K er vi opptatt av å skreddersy et opplegg som treffer best mulig oppdragsgivers behov for bistand. Det beskrevne opplegget er kun ment som en skisse for mulig opplegg, og kan endres i tråd med Nordreisa kommune sine ønsker. Vi ser fram til videre dialog og samarbeid.

Med vennlig hilsen

Ingjerd Astad
Seniorrådgiver
KS-Konsulent as

Firmaopplysninger og kontaktperson

FIRMAOPPLYSNINGER	
Leverandør:	KS-Konsulent as
Adresse:	Postboks 1378 Vika, 0114 OSLO
Kontaktperson:	Ingjerd Astad
Telefonnummer:	415 62 886
E-postadresse:	ingjerd.astad@ks.no
Foretaksnummer:	997 711 017